

**PLA D'ENQUESTES DE LA PERCEPCIÓ,  
EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL  
CATSALUT**

**ATENCIÓ SOCIOSSANITÀRIA AMB  
INTERNAMENT**

**2018**

Enquestes "en línia"

**UP 844 – CENTRESOCIOSSANITARI  
L'ESTADA**

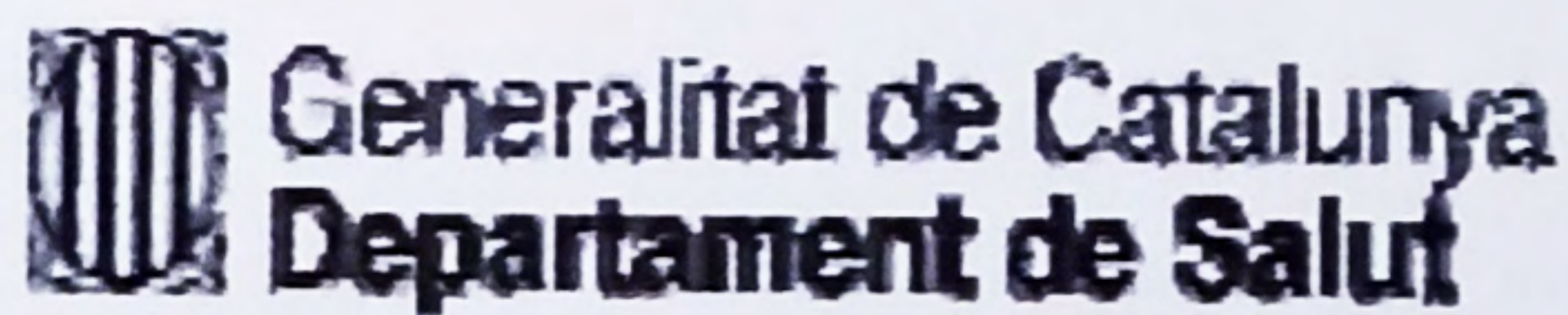
Unitat de Qualitat

Divisió de Qualitat i Transparència

Gerència d'Atenció Ciutadana



Servei Català  
de la Salut



2018

RESULTATS PER UP 2018

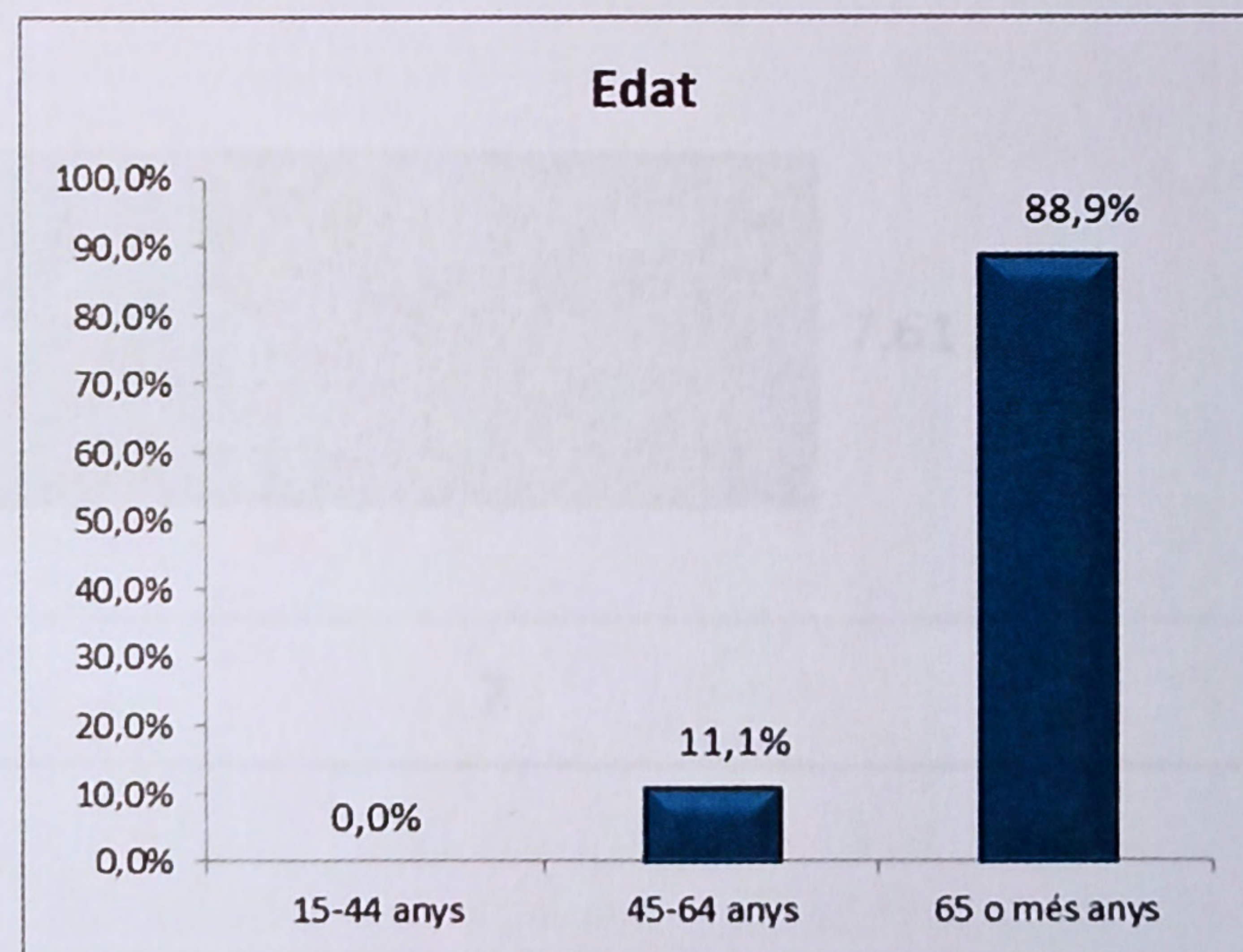
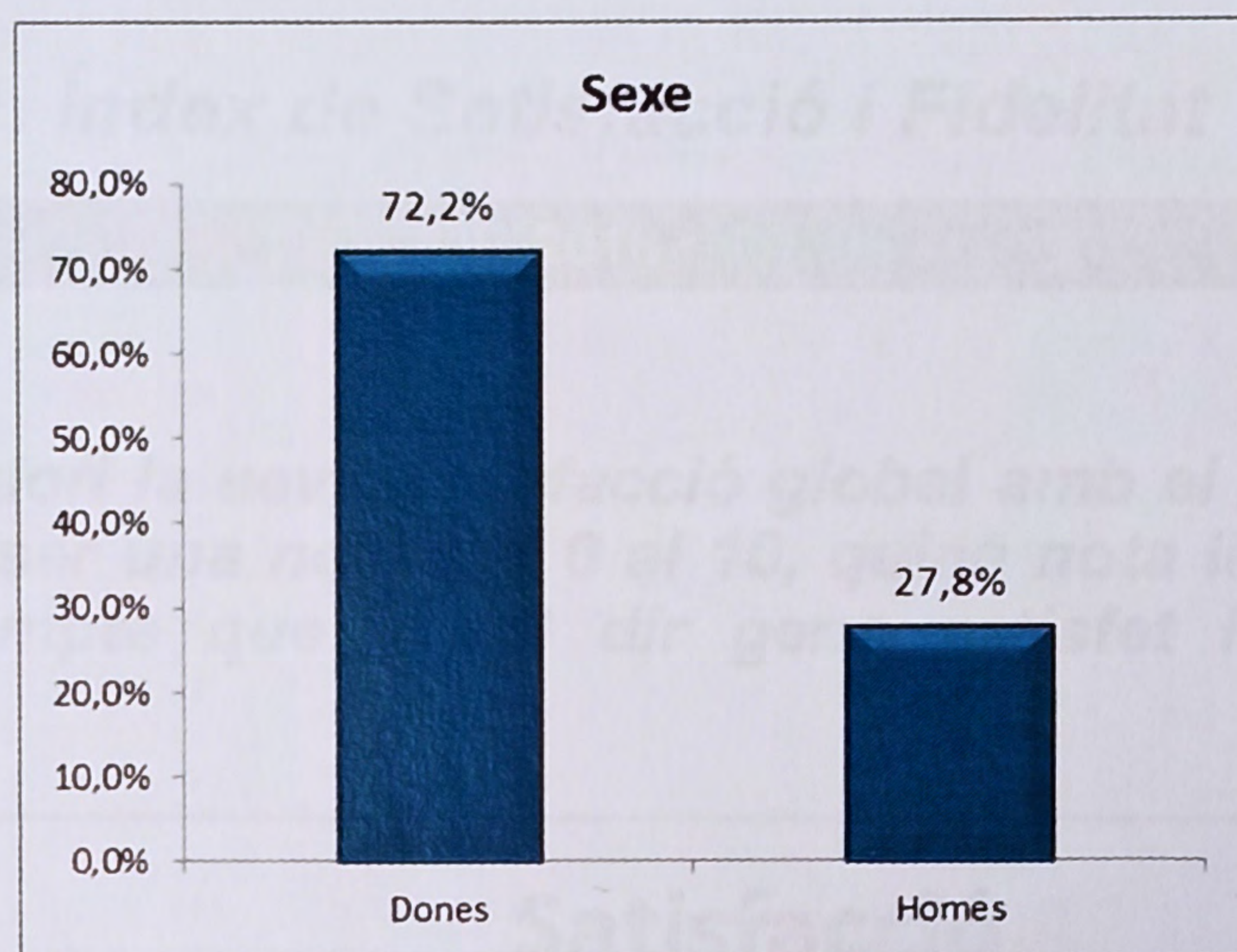
**A. Anàlisi per UP**

**A.1. Descripció de la població enquestada**

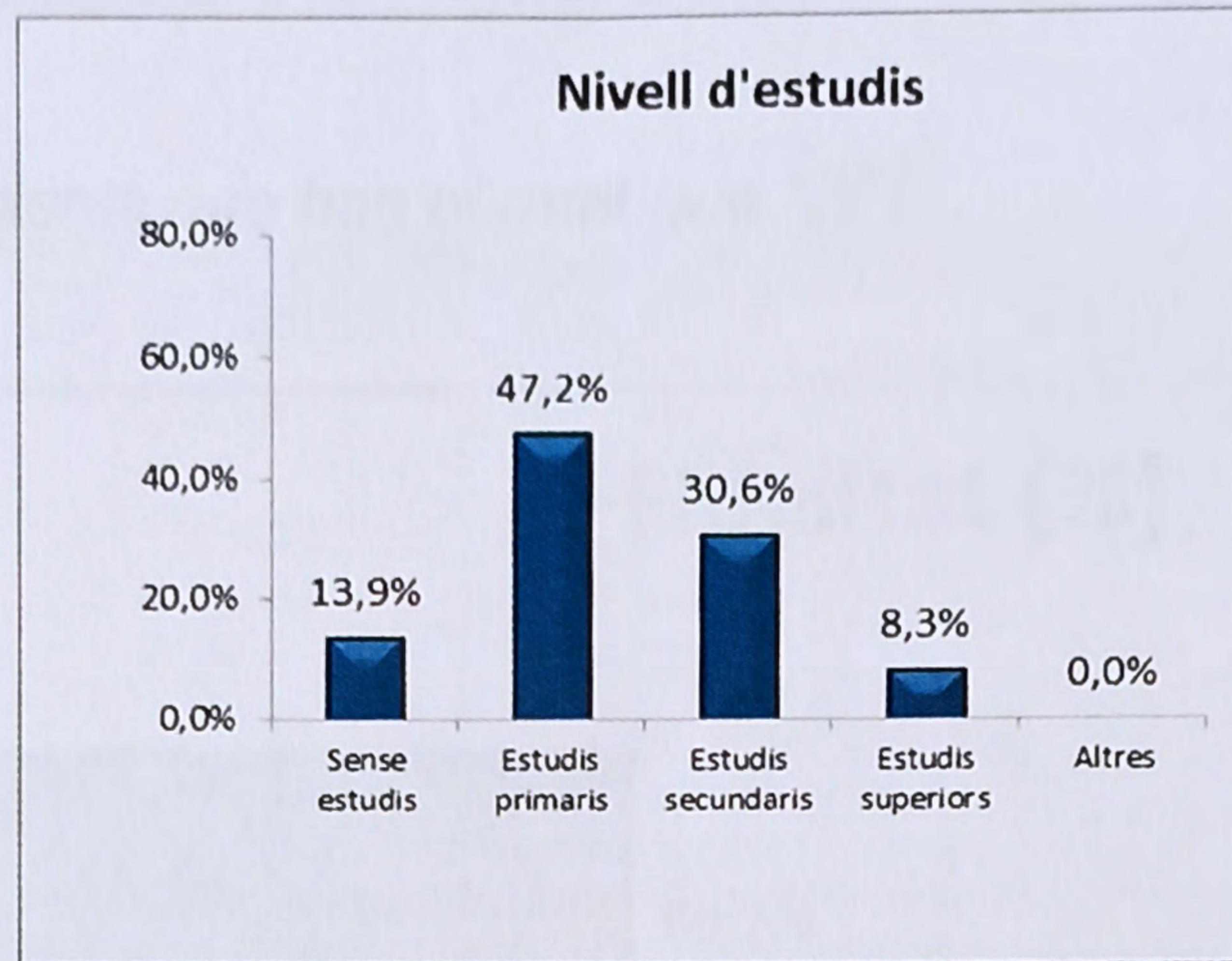
UP 844 - Centre Sociosanitari L'Estada - 2018	Nombre d'enquestes
	36

**A.1.1. Característiques sociodemogràfiques**

**UP 2018**



RESULTATS PER UP 2018



**A.1. Índex de Satisfacció i Fidelitat**

UP 2018

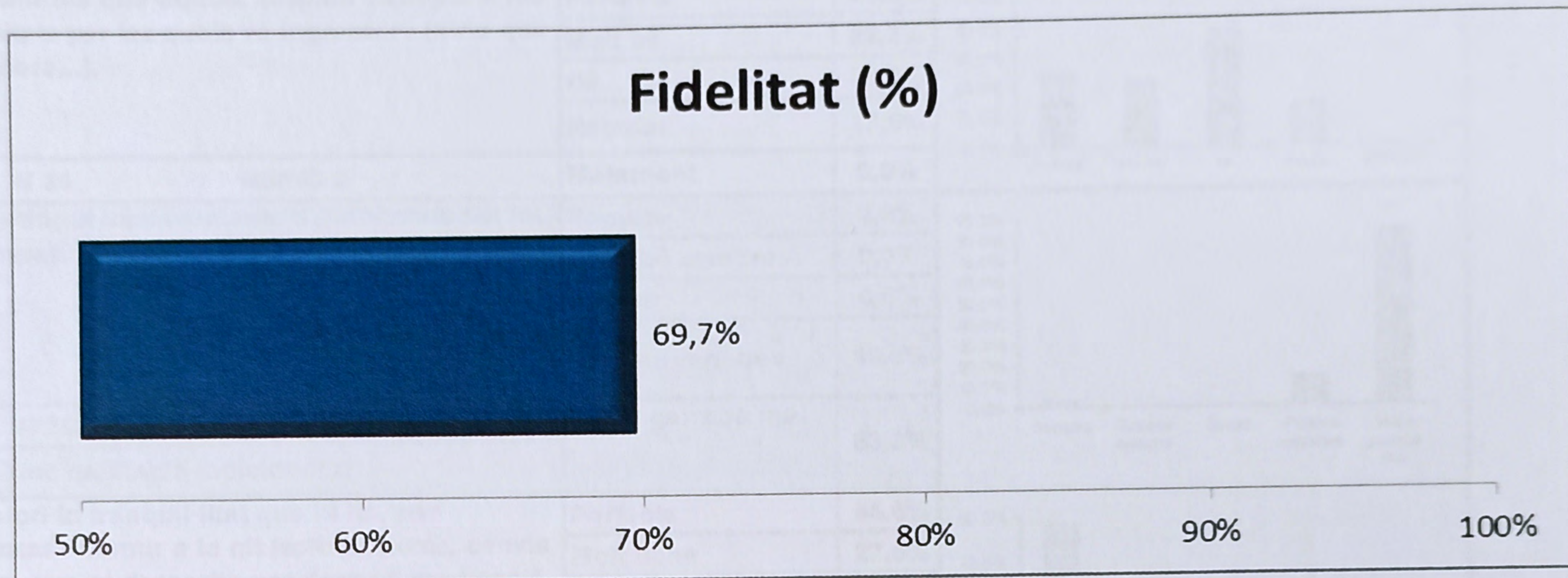
**P101. Valori la seva satisfacció global amb el centre (si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet).**



RESULTATS PER UP 2018

**P102. Si pogués triar, tornaria a venir a aquest centre?**

(% de pacients que han afirmat que "Sí")



### C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 844 - Centre Sociosanitari L'Estada - 2018
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	86,1%
P2 No problemes compartir habitació	97,2%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	91,7%
P4 Comoditat del llit	72,2%
P5 Com troba el menjar	58,3%
P6 Horaris de l'hospital	100,0%
P7 Permís informació família	18,2%
P8 El metge explica com va la malaltia	45,5%
P9 Sensació d'estar en bones mans	97,2%
P10 S'entenen les explicacions	93,1%
P11 Tracte personal metge	100,0%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	83,3%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	97,1%
P14 Temps quan truca al timbre	30,4%
P15 Com valora l'ajuda que li donen	100,0%
P16 Respecte a la intimitat	83,3%
P17 Tracte personal infermeria	100,0%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	96,6%
P19 No s'avorreix a l'hospital	91,7%
P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	100,0%
P21 Coordinació de l'equip de professionals	87,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,61
P102 Continuaria venint?	69,7%

RESULTATS PER UP 2018

**D. Representació gràfica radial de les preguntes**

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

